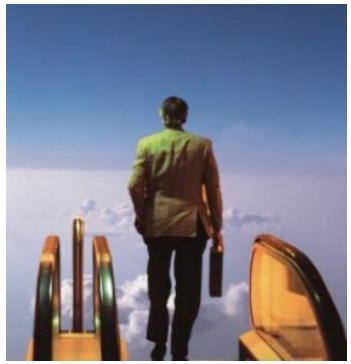
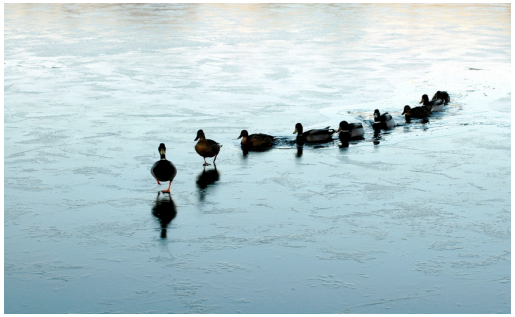
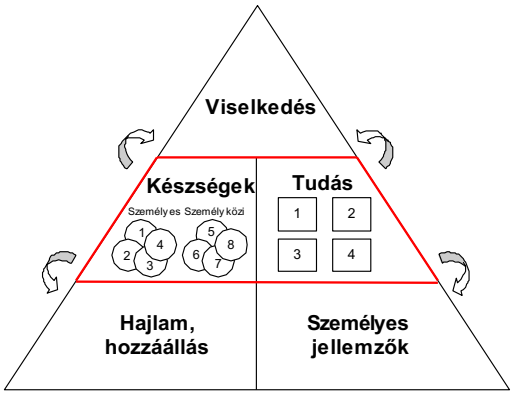
A KONETT Team képzési kínálata

A KONETT Team minden képzési programját komplex, tervezett folyamatnak tekinti, ahol a megbízó elvárásainak és a résztvevők igényeinek pontos felmérésén alapuló tervezésnek kiemelt jelentősége van. Ennek része az elérni kívánt eredmények megfogalmazása, a szükséges erőforrások és a siker biztosítékainak meghatározása, majd a tréning megtartása. Minden programot részletes értékelés követ, amelyet értékelő megbeszélésen összefoglalunk a megbízónak, megjelölve tanácsadói javaslatainkat, a további szükséges képzési, fejlesztési irányokat.

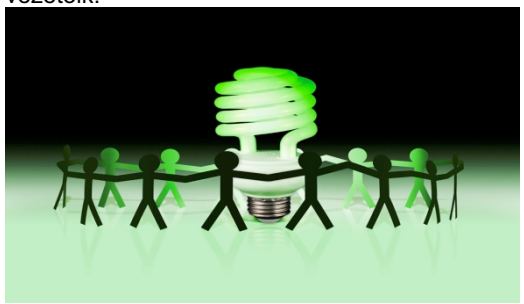
Képzés címe		Célja	Célcsoportja
Treasure Forest • **„Négy évszak a Kincses Kerekerdőben" – Vezetői készségfejlesztő program I-IV.** 8 nap (64 óra) • **„2 nap a Kincses Kerekerdőben" – leadership program** 2 nap (20 óra)		A képzés célja a résztvevők által kialakított szervezet kiegyensúlyozott működésének gyakorlása, meggyőző kommunikáció, képviselet, tárgyalás, megbeszélés és értekezlet-vezetés területén a vezetői készségek fejlesztése. A részt vevő vezetők számára olyan program lebonyolítása, amely a szervezetépítés, a stratégia kidolgozásának, a szervezet működtetésének komplex vezetői feladatrendszerét saját élményeken keresztül gyakoroltatja oly módon, hogy a célcsoport vezetői kompetenciáit szervezeti környezetben alkalmazza, fejlesztendő kompetenciáit újabb és újabb helyzetekben gyakoroltatja. A programban nem virtuális folyamat szimulációja, hanem valós szervezet felállítása és működtetése zajlik. A résztvevő vezetők e tréningsorozat programjaiban is azt a komplexitást élik meg, amely egy szervezet, vagy szervezeti egység működésének, vezetői irányításának velejárói. A résztvevők eddigi vezetői gyakorlatukat, tudásukat, kompetenciáikat is tesztelhetik, meglepő és nehéz helyzetekben vezetői készségeiket kipróbálhatják, erősségeiket tovább csiszolhatják, fejlesztendő kompetenciáikon, készségeiken különböző helyzetekben, különböző visszajelzések segítségével dolgozhatnak. A 4x2 napos program egy komplex vezetői készségfejlesztő program, míg az 1x2 napos egy intenzív leadership program.	 Gyakorló, és kezdő vezetők, vezetői utánpótlásra kiválasztott kulcsmunkatársak.

Képzés címe		Célja	Célcsoportja
Képzés vezetői készség- és attitűdfejlesztésre 2 nap (20 óra)		A vezetői tudás- és készségfejlesztés támogatása, a szervezet által elvárt vezetői kompetenciák fejlesztése, a vezető személyes és személyközi készségeinek és képességeinek fejlesztése, a vezetői norma- és kultúraalakító funkció erősítése. A sikeres és eredményes kommunikáció technikáinak alkalmazása és elsajátítása Thomas Gordon módszerének segítségével.	Szervezeti vezetők. 
Vezetői működés fejlesztése I-III. 6 nap (48 óra)		A szervezeteket irányító felsővezetők, középvezetők és közvetlen termelésirányítók, csoportvezetők komplex kompetencia fejlesztése annak érdekében, hogy a résztvevők vezetői funkcióikat kiteljesítsék, tudatosan működtessék, vezetői eszköztárukat megerősítsék, gyakorolják, újabbakkal kiegészítsék. A résztvevők egységes szemléletmódjának kialakítása, a közös tudásterületek, értékek és normák mentén kialakuló szervezeti kultúra fejlesztése. A program olyan tanulási folyamatot jelent, amelyben a közös tréningek mellett a programok közötti időszakokra valamennyi vezető egyéni és csoportos szervezeti feladatot kap. A tapasztalatok közös feldolgozása a tréningeken megtörténik. A program célja a vezetői módszer- és eszköztár komplex összefoglalása, rendszerezése, gyakoroltatása. Mindhárom szakasz kiemelt témája az ún. „Szervezeti modul”, amely nem virtuális vezetői helyzetekkel, hanem aktuális stratégiai, szervezeti kérdések feldolgozásával foglalkozik. A „Szervezeti modulok” az azonosulás és elköteleződés erősítését is szolgálják. A program alkalmas arra is, hogy a szervezetek stratégiai fontosságú változásmenedzsment programját a tapasztalati tanulás eszközrendszerével eredményesen támogassa.	Felsővezetők, középvezetők, közvetlen termelésirányítók, csoportvezetők. **Kompetencia piramis** 

Képzés címe		Célja	Célcsoportja
Vezetői működés fejlesztése a közigazgatásban 8 nap (64 óra)		A közigazgatási szervezetek működését irányító felső- és középvezetők szervezeti és vezetői működésének komplex fejlesztése az általuk irányított magas színvonalú és eredményes szakmai szolgáltatások fenntartása és a szervezeti működés eredményességének javítása érdekében. A résztvevők egységes vezetői szemléletmódjának kialakítása; a közös vezetői tudásterületek, értékek és normák mentén dolgozó vezetői kultúra fejlesztése. A vezetők kompetenciáinak és készségeinek fejlesztése annak érdekében, hogy vezetői szerepüket tudatosan működtessék, vezetői eszköztárukat megerősítsék, gyakorolják, újabbakkal bővítsék.	Központi és helyi közigazgatásban dolgozó vezető beosztású köztisztviselők, önkormányzati és minisztériumi háttérintézmények, költségvetési intézmények vezetői, akik fontosnak tartják vezetői kompetenciáik, vezetői működésük fejlesztését, a változások szervezeteikre gyakorolt hatások kezeléséhez szükséges nyitott hozzáállásuk megerősítését, a növekvő terhek mellett kitűzött szervezeti célok eredményes és sikeres megvalósítása érdekében.
Közvetlen termelésirányító vezetők menedzsment- és kompetencia programja 1x3 + 2x2 nap (70 óra)		Csoportos konzultációs program keretében segítsék és támogassák a középvezetőket és műszakvezetőket irányítói feladataik és vezetői szerepük hatékonyabb ellátásában. Támogatni a középvezetőket és műszakvezetőket abban, hogy az általuk vezetett szervezeti egység szervezeti-működési, személyes és személyközi problémáinak felmérésében, megoldásában és kezelésében megerősödjenek, középvezetői feladataikból adódó híd-szerepüket eredményesebben és sikeresebben oldják meg.	Termelővállalatok, FMCG-k középvezetői, műszakvezetői.
Alapszintű projektmenedzsment ismeretek és gyakorlat **Haladó projektmenedzsment program** Mindkettő: 2x2 nap (40 óra)		Megismertetni a résztvevőkkel azokat a módszereket, amelyek segítségével képesek lesznek projektötletek kidolgozására és komplex projektek menedzselésére; a tanult technikák alkalmasak a hazai finanszírozású és Európai Uniós pályázatok kidolgozásakor is. Egyes témákban elmélyülés projekt teameknek, projekt iroda munkatársaknak, üzleti és projekt-vezetőknek	Vezetők és munkatársak. Gyakorló és leendő projektvezetők, projektmenedzserek és a projekt teamekben közreműködő munkatársak.

Képzés címe		Célja	Célcsoportja
A sikeres projekt team és az eredményes projektkommunikáció 2 X 2 nap (30 óra)		Megismertetni a résztvevőkkel azokat a módszereket, amelyek segítségével képesek lesznek: induló új projekt esetén a megfelelő szerepkörre a legmegfelelőbb team tagokat kiválasztani, a projekt során a team-et menedzselni; kezelni a felmerülő kockázatokat és konfliktusokat; motiválni csapatuk tagjait. Eredményes tárgyalásokat, megbeszéléseket lebonyolítani a megbízóval és a stakeholderekkel (a projekt által érintettek körével), eredményes kommunikációt folytatni a projekt teamen belül és a projekt team és környezete között.	Vezetők és munkatársak. Gyakorló és leendő projektvezetők, projektmenedzserek és a projekt teamekben közreműködő munkatársak.
Projektmenedzsment a közigazgatásban 2 nap (16 óra)		Megismertetni a résztvevőkkel azokat a módszereket, amelyek segítségével képesek lesznek: projektötletek kidolgozására és komplex projektek menedzselésére; a tanult technikák alkalmazása segítséget jelent a hazai finanszírozású és Európai Uniós pályázatok kidolgozásakor is.	Közigazgatásban dolgozó vezetők és munkatársak.

Képzés címe		Célja	Célcsoportja
„Projectivity" – projektmenedzsment tréning 2 vagy 3 napos változatban Nemzeti Közigazgatási Intézet VII/3/2009 *(A központi és helyi közigazgatás számára specializált, a Kormányzati Személyügyi Szolgáltató és Közigazgatási Képzési Központ által akkreditált program)*		A PROJECTIVITY™ tréning a projektmenedzsment módszereit eddig már alkalmazók számára lehetőséget teremt a feladat megoldási mód fogalmainak, módszertani eszközeinek felelevenítésére, gyakoroltatására és projektmenedzsment készségeik fejlesztésére. A program célja a projekt teamben való működés gyakoroltatása és e téren szerzett tapasztalatok megbeszélése, a jó gyakorlatok alkalmazása. A program olyan keretrendszert biztosít a résztvevők számára, amelyben a saját élmény megszerzésére, az eddigi gyakorlatok alkalmazására és új gyakorlatok megismerésére játékos formában egyaránt lehetőség nyílik.	Projektmenedzserek, projektvezetők, projektekben dolgozó munkatársak. Olyan vállalati közösségek, ahol a mindennapi munka folyamán fontossá vált a projektmenedzsment készségek fejlesztése, de a munkatársak már rendelkeznek a projektmenedzsment elméleti alapjaival, vagy vállalkoznak arra, hogy egy előzetesen rendelkezésükre bocsátott on-line tananyag által elsajátítsák, felfrissítsék és kiegészítsék elméleti ismereteiket.
Projektmenedzsment képzés: IPMA ICB-alapjaira épülő tréning 1x2 nap (20 óra)		A kétnapos szakmai program az IPMA (International Project Management Association, Nemzetközi Projekt Menedzsment Szövetség) magyarországi minősítésére való felkészítő képzés. Az ICB (IPMA Competence Baseline) az *IPMA által hivatalosan meghatározott projekt menedzsment kompetenciákat tartalmazza*. A projektmenedzsment tudásterületeinek bemutatása. A projekt mint cél- és feladatorientált módszer eredményes működése során alkalmazott technikák bemutatása és gyakoroltatása. A projekt folyamat megismerése. A projekt team-működés csoportdinamikai ismereteinek összefoglalása, az eredményes projekt team működéséhez szükséges feltételek rendszerezése.	IPMA vizsgára készülő projekt- és programmenedzserek, projekt koordinátorok.

Képzés címe		Célja	Célcsoportja
Képzés team fejlesztésre PL-1393/1 *(A Felnőttképzési Akkreditáló Testület Programakkreditációs Lajstromszáma)* 2 nap (20 óra)		Közös cél érdekében tevékenykedő szervezeti egységek, teamek tagjai közötti együttműködés erősítése. Támogatni a problémamegoldás feladatorientált formáinak alkalmazását olyan módon, hogy a hatékony feladatmegoldást szolgáló egyéni és szervezeti képességek fejlődjenek, a teamek és tagjainak kommunikációs ismeretei és képességei eredményesen szolgálják a feladatmegoldást, a közös stratégia megvalósítását.	Egy szervezeti közegben (csoportban, osztályban, üzletági kisebb egységben) tevékenykedő, vagy egy feladatra szerveződött team, azonos projektre tartósan delegált munkatársak.
Szervezetek és munkacsoportok alkalmazkodó-képességét és megújulását támogató fejlesztő program 2 nap (20 óra)		A változó piaci és társadalmi környezethez való eredményes szervezeti alkalmazkodás és működés támogatása, a belső szervezeti változások segítése. A tanuló szervezet koncepciójának, működésbeli jellemzőinek megismerése, előnyei a változó viszonyok közötti feladatorientált szervezeti működés és kultúra támogatásában. A szervezeti együttműködés fejlesztése, a problémakezelő és -megoldó repertoár kiszélesítése.	Szervezeti vezetők, kulcsemberek, munkacsoportok és vezetőik, projekt teamek és vezetőik. 
Komplex partnerség-építő program 2x2 nap (40 óra)		Együttműködési készségek, képességek fejlesztése; a partnerségre épülő integrált projektfejlesztő ismeretek átadása – különös tekintettel az európai uniós projektek fejlesztéséhez és megvalósításához kapcsolódó alapelvekre és elvárásokra.	A közigazgatás, a gazdasági és a civil szféra (profit-orientált és non-profit egyaránt) azon szereplői, akik részt vesznek partnerségre épülő projektek kidolgozásában, végrehajtásában. Akik olyan projektmenedzsment feladatok végrehajtásában vesznek részt, ahol több, különböző, egymásnak nem alárendelt szervezet együttműködésére van szükség.

Képzés címe		Célja	Célcsoportja
Készségfejlesztési és kommunikációs kompetencia-tréning 2 vagy 3 nap (22 óra)		A fejlesztő program eredményeként a résztvevők világos képet kapnak arról, hogy mi kell ahhoz, hogy sikeresek legyenek a projekt megvalósításában, a projekt-teamben, partnerségi csoportokban való működésben, a célokból eredő felelősségeiket ellássák, az átadott ismeretek, a gyakorlatok során megélt tapasztalatok, gyakoroltatott kommunikációs készségek beépüljenek a viselkedésükbe és cselekedeteikbe.	Vezetők és munkatársak. Gyakorló és leendő projektvezetők, projektmenedzserek, és a projekt teamekben közreműködő munkatársak.
„Kapcsolódj és kommunikálj!" – kommunikációs kompetenciákat fejlesztő program **2 nap (20 óra)**		Az elektronikus eszközök közötti kommunikáció elképesztő ütemű fejlődésének időszakában a személyközi kommunikációt továbbra is jellemzően az érzelmek és a minták sodrása vezérli. Kommunikációnk hatékonyságának fejlesztéséhez üzeneteink tartalmát, csatornáit és struktúráit sokkal tudatosabban kell megválasztanunk. Eredményességünket pedig üzenetváltásunk módja, viselkedésünk és érzelmeink egyaránt meghatározzák. Az eredményes és sikeres kommunikáció a szervezeti eredményességünket, végső soron a teljesítményünket alapvetően meghatározó területe az emberi viselkedésnek. A program célja, hogy a résztvevők saját élményen és önismereti tapasztalatokon keresztül megismerjék és gyakorolják a tudatos, sikeres kommunikáció alapvető szabályszerűségeit, amelyek Thomas Gordon kapcsolatkezelési modelljére épülnek.	Felső- és középvezetők. Vezetői utánpótlásban résztvevő vezetők, szervezeti kulcsemberek.

Képzés címe		Célja	Célcsoportja
TÉR-erő 2 nap (20 óra) Nemzeti Közigazgatási Intézet (alapprogram) Választható modulok: coaching, mentoring és Gordon-féle eredményes kommunikáció		A tréning célja megismertetni a résztvevő vezetőkkel és szervezeti kulcsemberekkel a fejlesztő vezető funkcióit. Bemutatni a vezető coaching és mentoring funkciójának tartalmát, azonosságait, különbségeit, a fejlesztő vezető szükséges készségeit. A programban bemutatjuk a munkatársak fejlesztésének rendszerét, a folyamat során alkalmazható módszereket. A részt vevő vezetők gyakorolják a coaching, mentoring és teljesítményértékelő beszélgetéseket, gyakorolják az eredményes visszajelzés adásának technikáit, elkészítik személyes fejlesztő vezetői stratégiájukat. A program hangsúlyos eleme Thomas Gordon eredményes kommunikációs eszközeinek bemutatása, alkalmazása a vezető visszajelző, visszacsatoló, értékelő kommunikációjában.	Különböző szervezeti szinteken tevékenykedő vezetők. Szervezeti vezetők, akik beosztásukból és feladatkörükből adódóan értékelik beosztottaik munkáját, kulcsszerepet töltenek be a munkavállalók fejlesztésében, teljesítményük fokozásában, a vállalat iránti elkötelezettség erősítésében és a munkatársak motiválásában.
Vízió- és stratégiaalkotó vezetői program 2 nap (20 óra)		Megismertetni a szervezet struktúrájának és kultúrájának összefüggéseit. A szervezeti stratégiakészítés komplex folyamatának és lépéseinek megismerése a diagnózis készítésétől a stratégiai irányokat lebontó akcióterv szintjéig. A BSC (Balanced Scorecard) módszer (teljesítménymérésen és értékelésen alapuló vállalati stratégia) megismertetése, gyakoroltatása.	Szervezeti felső vezetők.
Tárgyalástechnikai és tárgyalás módszertani kompetencia-fejlesztő tréning 1x2 nap (20 óra)		A tárgyalásokkal összefüggő elméleti alapvetések és ismeretek megismertetése. Az ismeretek alkalmazása szimulációs helyzetekben, strukturált tapasztalatszerző és helyzetgyakorlatok során. A tárgyalásban résztvevők személyes készségeinek és hatóerejének fejlesztése; rámutatni a tárgyalások kritikus pontjaira, a különböző tárgyalási stílusok közül kiemelni a leggyakrabban alkalmazottakat; lehetőséget biztosítani a megfelelő tárgyalási stílus tudatos alkalmazásának gyakorlására. Ösztönözni a résztvevőket a meggyőzés és befolyásolás, a nyerő-vesztő, a vesztő-vesztő és a nyerő-nyerő helyzetek kényes egyensúlyának megtalálására.	Szervezeti vezetők és olyan munkatársak, akiknek a tárgyalás mindennapi munkavégzésük része.

Képzés címe		Célja	Célcsoportja
Ügyfélszolgálati tréning 2x2 nap (40 óra)		A program célja, hogy a résztvevők elsajátítsák a korszerű ügyfélszolgálati működés koncepcióját, alapjait és módszertanát. Gyakorolják az ügyfélkezelési módozatokat, fejlesszék szolgáltatói attitűdjüket, és erősítsék a problémamegoldó szemléletű feladatvégzést, gyakorolják az eredményes kommunikációs technikákat, ügyfélkezelési készségeikben megerősödjenek és fejlődjenek.	A szervezet azon munkatársai, akiknek mindennapi munkavégzésük része az ügyfélszolgálat.
Stressz menedzsment 2x2 nap (40 óra)		A résztvevők megismerjék a stressz fogalmát, mechanizmusát és fiziológiáját, azonosítsák saját stresszt kiváltó okaikat, jelenségeiket, felismerjék a kezelési módozatokat. Tudatos stressz kezelési technikákat sajátítsanak el.	Szervezeti vezetők, kulcsemberek.
Body Soul Mind tréning		Egyedi, szellemi és fizikai feltöltődést szolgáló komplex program. A nyugati és keleti kultúra stressz oldó módszereinek, energizáló technikáinak alkalmazása lehetőséget teremt az egyéni igény szerinti ellazulásra.	Szervezeti vezetők, kulcsemberek.