**KÉRDŐÍV TÁRSADALMI VÁLLALKOZÁSOK SZÁMÁRA**

**Kedves Partnerünk!**

A SENTINEL projektet azért indítottuk el, hogy segítsük a társadalmi vállalkozások fejlesztését, támogassuk együttműködésüket, kapcsolati hálójuk bővülését. Az Interreg CE program által támogatott projektben hazánkon kívül Csehország, Lengyelország, Németország, Olaszország és Szlovénia vesz részt.

A projekt keretében mentorálással szeretnénk segíteni néhány társadalmi vállalkozást. Helyzetük megismeréséhez, igényeik feltárásához, kérjük válaszoljon a következő önkitöltős kérdőívre. A kérdőívre adott válaszait, természetesen, bizalmasan kezeljük!

A kérdőívet kérjük 2018. március 30-ig küldje vissza részünkre. Ha kérdése van, keresse Nagy Pétert a 30-5031577 telefonszámon.

A kérdőív feldolgozása után - ha Ön is egyetért ezzel - egy személyes interjúval pontosítjuk majd a leírtakat. Ezután, amennyiben a mentorálási együttműködés mellett döntünk – rögzítjük annak menetrendjét és a kölcsönös vállalásainkat.

Együttműködését köszönjük! **A válaszadás önkéntes !**

Kovács Gábor és Kabai Gergely a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, valamint

Nagy Péter és Soltész Anikó, a KONETT Team részéről

**A TÁRSADALMI VÁLLALKOZÁS NEVE ÉS SZÉKHELYE:**

1. **Kérjük, sorolja fel, milyen tevékenységeket végez/szolgáltatásokat nyújt az Ön által képviselt társadalmi vállalkozás! Értékelje és jelölje-X-szel mennyire igazak annak eredményességére a következő állítások**:

Tevékenységek 1.: Nyereséges ; 2.: 1-3 éven belül lesz nyereséges; 3.: Nem nyereséges

1. 9 0

2. 9 0

3. 9 0

4. 9 0

5 9 0

9 - nem tudja. 0- nem válaszol

Amennyiben több tevékenysége van, kérjük bővítse a táblázatot.

1. **Most kérjük, jelölje be, hogy a felsoroltak közül milyen támogatásokat vesz/vett igénybe az Önök társadalmi vállalkozása a megalakulása óta:**

1: EU-s támogatás-GINOP 5.1.3.

2: Más EU támogatás, mégpedig:

3: a munkaerő munkaerőpiaci helyzetéhez kötődő bértámogatás

4: a munkaerő mentális vagy fizikai korlátjaihoz kötődő, normatív támogatás

5: Önkormányzati támogatás, mégpedig:

Egyéb támogatás:

9- nem tudja 0- nem válaszol

**3. Az első kérdésnél felsorolt termékek/ szolgáltatások piaci helyzetére gondolva Ön szerint melyikre igaz, hogy a bevételek - mindenféle támogatás nélkül - fedezik/fedeznék a kiadásokat? (a táblázat számaival jelezze, többet is jelölhet)**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

9-nem tudja 0-nem válaszol

**4.Ha a társadalmi vállalkozásuk költségeire gondol, véleménye szerint a szabályozók milyen változása segíthetné a termékek/szolgáltatások költségeinek csökkenését? Mit javasol?**

**.....**…………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………….

9-nem tudja, 0-nem válaszol

**5. Milyen akadályait látja az árbevétel növelésének**?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………… 9 nem tudja 0 nem válaszol

**5.Hány vevője van az Önök vállalkozásának:…………………………………….**

Ezek közül mennyi van 1.a vállalkozás székhelyén: …….

2.(ha nem ugyanaz:) telephelyein: …….

3.a vállalkozás 50 kilométeres ………..

4.100 km-s…..

5. 200 km-s……

6. 500 km-s körzetében …..

7. külföldön………….

9-nem tudja,

0-nem válaszol

**6. Szeretnének -e a közeljövőben termékeik/ szolgáltatásaik értékesítésével földrajzilag terjeszkedni?**

1 -nem, 2 igen. 9- nem tudja, 0- nem válaszol

**7.Ha a 6. kérdésre igennel válaszolt: Milyen feltételek segítenék, hogy a vállalkozásnak több, a székhelyétől távolabbi vevője legyen?** ……………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

9-nem tudja, 0-nem válaszol

**Ha a 6. kérdésre nemmel válaszolt, akkor kérjük, folytassa a 8. kérdéssel.**

**8. A vevők összetételére gondolva, kérjük állítsa sorrendbe, és a fontosságnak megfelelően:**

**1 -legfontosabb-7-a legkevésbé fontos, számozza a felsoroltak megrendelőket aszerint, hogy melyik járul legjobban hozzá a társadalmi vállalkozásuk árbevételének megtermeléséhez:**

Helyi önkormányzat:……

Magánszemélyek vásárlásai:…..

Más társadalmi vállalkozások megrendelései:….,

Egyszemélyes- és mikro-vállalkozások vásárlásai:……,

Nagyobb vállalkozások megrendelései:…..

Más megrendelők, mégpedig:………………

9 -nem tudja, 0- nem válaszol

**9. A megrendelői mellett arra is kíváncsiak vagyunk,** Értékelés

**hány beszállítója**:…….., 8-nincs ilyen 1 2 3 4 5 6 7

**hány alvállalkozója**:………, 8- nincs ilyen 1 2 3 4 5 6 7

**van a vállalkozásuknak?**

**91.Ezután a mellékelt skála segítségével válaszoljon arra a kérdésre, hogy mennyire elégedett a beszállítók/alvállalkozók munkájával?** –

1-nagyon elégedett -7- egyáltalán nem elégedett

9-nem tudja, 0- nem válaszol

**10.Az üzleti partnerek mellett kiket tekint a társadalmi vállalkozás legfontosabb helyi partnereinek? Kérjük, említsen meg legalább hármat, és azt is, hogy milyen együttműködés van Önök között?**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

9.nem tudja, 0 -nem válaszol.

**11. Most a munkatársairól kérdezzük:**

**11.1.Hányan dolgoznak alkalmazottként a társadalmi vállalkozásnál**? ………fő

**11.2 Hány fő lenne ideális a megrendelések teljesítéséhez?** …….

8-így ideális. 9-nem tudja. 0-nem válaszol

**11.3.Kérjük sorolja fel, milyen szakképzettségű munkatársak hiányoznak**?.............................

…………………………………………………………………………….. …………………………………………………………… 9 -nem tudja, 0-nem válaszol

**11.4.( ha a 11.2-nél nem a 8-t választotta) -Mi az oka, hogy kevesebben dolgoznak a kelleténél?** -

..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

9-nem tudja, 0- nem válaszol

**12.Most arról szeretnénk tájékozódni, hogy mindent egybevetve, milyen szerepet játszanak a vállalkozás életében a hazai és az EU-s támogatások:**

1. Meghatározó
2. Fontos
3. Közepes
4. Alárendelt
5. Nem vettünk igénybe eddig támogatást a vállalkozás működése során

9-nem tudja, 0-nem válaszolt

**13. Ha igénybe vettek támogatásokat,- és meghatározónak /fontosnak tartják azokat a társadalmi vállalkozás működésében, tehát a 12. kérdésnél az 1. vagy 2. választ karikázták, kérjük írják le, mi kell ahhoz, hogy csökkenjen/megszűnjön a társadalmi vállalkozás függése?** ………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

9- nem tudja 0 -nem válaszol

**13.1. A 2018. évi megrendeléseikre, esélyeikre gondolva, véleményük szerint hány év kell még az önfenntartóvá váláshoz?**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

9-nem tudja, 0-nem válaszol

**14. A következőkben arról szeretnénk kérdezni, hogy érzi:**

-1 teljesen átlátja a társadalmi vállalkozás pénzügyi helyzetét-bevételei, kintlévőségei alakulását vagy

-2 szeretne ehhez több belső támogatást kapni?

14.1. Amennyiben az utóbbi lehetőséget választotta, kérjük írja meg, a vállalkozáson belül, kollégáitól milyen segítségre lenne szüksége. …………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

9- nem tudja, 0-nem válaszol

**15. Eddigi működése során kapott -e már mentori segítséget?**

-1 -nem; -2—igen; 9- nem tudja, 0-nem válaszol

**15.1. Ha igen, akkor ossza meg velünk, mit jelentett a mentorálás, és mi volt a legnagyobb segítség az Ön számára?** …………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

9-nem tudja 0 -nem válaszol

**15.2.Ha most lenne rá lehetősége, szeretne-e mentori segítséget kérni?**

**1.Ha igen, miben? …………………………………………………………………………………………………………..**

**2.Ha nem, miért nem? …………………………………………………………………………………………………..**

9-Nem tudja, 0 Nem válaszol

**16. Végül arra kérjük, folytassa a következő mondatot: a társadalmi vállalkozásunk akkor lesz sikeres, ha 2021-re**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

(fogalmazza meg, mit szeretnének/ kellene elérni) 9-nem tudja, 0-nem válaszol

**A kérdőív lezárásaként kérjük, írja le**:

a. Mikor alakították a társadalmi vállalkozásukat? 20…..

b. Mi a társadalmi vállalkozás jogi formája? ……………………….

c. A kitöltő neve, szerepe a társadalmi vállalkozáson belül:

Köszönjük a válaszokat!

VISSZAKÜLDENDŐ A [nagy.peter@konett.hu](mailto:nagy.peter@konett.hu) EMAIL CÍMRE!!!