# TARTALOMJEGYZÉK

[Kedves Olvasó! 6](#_Toc146707858)

[Var.1: Modellek 9](#_Toc146707859)

[CELP-M Dashboard 10](#_Toc146707860)

[A CELP-M Modell 11](#_Toc146707861)

[Stratégiai modell 13](#_Toc146707862)

[A változtatások eredete 14](#_Toc146707863)

[A kultúra dimenziói 15](#_Toc146707864)

[A külső környezet elemei és vizsgálati tényezői 16](#_Toc146707865)

[A szervezeti működési modell elemei 17](#_Toc146707866)

[A változtatás leadership fókusza a CELP-M kódolásban 18](#_Toc146707867)

[Leadership HR fókusza 19](#_Toc146707868)

[Teljesítménymenedzsment rendszer 20](#_Toc146707869)

[Kompetencia piramis 22](#_Toc146707870)

[Munkatársakkal kapcsolatos leadership fókusz 23](#_Toc146707871)

[Leader motivációs eszközei 24](#_Toc146707872)

[A személyes motiváció tényezői 25](#_Toc146707873)

[A megtartás elemei 26](#_Toc146707874)

[A személyes konfliktuskezelés eszközei 27](#_Toc146707875)

[Projekt „szentháromság” és „szentírás” 28](#_Toc146707876)

[Kommunikáció folyamata 29](#_Toc146707877)

[Megbeszélések sikertényezői 30](#_Toc146707878)

[Happy Change! Dashboard 31](#_Toc146707879)

[CELP-M ellenőrző lista adott változás menedzsmentjére 32](#_Toc146707880)

[Change Desing CELP-M ellenőrző lista 32](#_Toc146707881)

[Változás kontroll CELP-M ellenőrző lista 33](#_Toc146707882)

[CELP-M diagnózis szervezetfejlesztésre 35](#_Toc146707883)

[CELP részletes kódolás: C 38](#_Toc146707884)

[CELP részletes kódolás: E 39](#_Toc146707885)

[CELP részletes kódolás: L 40](#_Toc146707886)

[CELP részletes kódolás: P 41](#_Toc146707887)

[CELP részletes kódolás: M 42](#_Toc146707888)

[Var.2: Magyarázatok 43](#_Toc146707889)

[Ébredés 44](#_Toc146707890)

[A Change Family a Happy Change!-et értelmezi 45](#_Toc146707891)

[Happy Change! Design 47](#_Toc146707892)

[CELP-M kódfejtés 48](#_Toc146707893)

[A CELP-M és a Happy Change! dashboardok 48](#_Toc146707894)

[A változtatások eredete és sikertényezői 49](#_Toc146707895)

[A CELP-M ellenőrző listák használata 52](#_Toc146707896)

[A változtatás folyamata 53](#_Toc146707897)

[A stratégiai hármas 54](#_Toc146707898)

[C: Kultúra 56](#_Toc146707899)

[A szervezeti kultúra elemei és Happy Change! összefüggései 57](#_Toc146707900)

[Értékrend 57](#_Toc146707901)

[Tanulás 58](#_Toc146707902)

[Minőség 59](#_Toc146707903)

[Nemzeti és szakmai kultúrák 61](#_Toc146707904)

[Szervezettípusok 64](#_Toc146707905)

[E: Környezet 66](#_Toc146707906)

[Nézzünk kifelé 67](#_Toc146707907)

[Az ügyfél/vevő 71](#_Toc146707908)

[Mi van belül 72](#_Toc146707909)

[Stakeholder-elemzés 75](#_Toc146707910)

[A három A 76](#_Toc146707911)

[L: Leadership 78](#_Toc146707912)

[A leadership CELP-M vonatkozásai 80](#_Toc146707913)

[A stratégiai hármas létrehozása 82](#_Toc146707914)

[Az emberek és a leadership 83](#_Toc146707915)

[Teljesítmény mérés, -értékelés, -fejlesztés 86](#_Toc146707916)

[P: Emberek 93](#_Toc146707917)

[Motiváció 99](#_Toc146707918)

[Konfliktusok 103](#_Toc146707919)

[M: Módszerek 107](#_Toc146707920)

[Projekt szemlélet és gyakorlat 108](#_Toc146707921)

[Kompetenciafejlesztés és Happy Change! 110](#_Toc146707922)

[A változtatás és a kommunikáció 112](#_Toc146707923)

[A szervezeti változtatás szerepköri rendszere 119](#_Toc146707924)

[A Change Family még egy utolsó modellt nézeget 120](#_Toc146707925)

[Var. 3: Esetpéldák, gyakorlatok 122](#_Toc146707926)

[0.: Bemelegítés: Kötéltáncosok egymás között 123](#_Toc146707927)

[1.: COVID-19 pandémia változás-elemzése 127](#_Toc146707928)

[2.: Kultúra típus játék 129](#_Toc146707929)

[3.: Új szolgáltatás bevezetése 130](#_Toc146707930)

[4.: A digitalizáció hatása a belső környezetre 131](#_Toc146707931)

[5.: Ügyfél kiszolgálás megváltoztatása 133](#_Toc146707932)

[6.: Fluktuáció miatti változtatás 135](#_Toc146707933)

[7.: Családias munkakörnyezet kialakítása 136](#_Toc146707934)

[8.: Aktivitás és innováció 139](#_Toc146707935)

[9.: Stratégiai hármas gyakorlat 142](#_Toc146707936)

[10.: A nylonzacskó 143](#_Toc146707937)

[11.: Egy tehetséges munkatárs érkezése 146](#_Toc146707938)

[12.: Munkatársi profil - Sziszi bácsi 147](#_Toc146707939)

[13.: Bambi és Dudu munkát keres 148](#_Toc146707940)

[14.: Munkatársi teljesítmény-értékelés 151](#_Toc146707941)

[15.: Munkatársak hozzájárulása 152](#_Toc146707942)

[16.: Változtatás parancsra 153](#_Toc146707943)

[17.: Konfliktus feloldási helyzetek 154](#_Toc146707944)

[Konfliktusfeloldási helyzet munkalap 155](#_Toc146707945)

[18.: Kommunikációs képességlista 156](#_Toc146707946)

[19. Munka szépsége játék 157](#_Toc146707947)

[20. Szervezeti közhelyszótár 158](#_Toc146707948)

[21. Teljesítmény-tervezés 159](#_Toc146707949)

[22.: Szociális intézmény kommunikációs terve 160](#_Toc146707950)

[23.: Egyéni fejlődési lista 162](#_Toc146707951)

[24. Felsőoktatási intézmény TÉR bevezetése 163](#_Toc146707952)

[Happy Change! Összefoglalás 170](#_Toc146707953)

[Tanulságok 170](#_Toc146707954)

[A Happy Change! Jolly Jokerek 171](#_Toc146707955)

[A P kód Jolly Jokere: a „good job” és egyéb visszajelzések érzelmes használata 171](#_Toc146707956)

[Az L kód Jolly Jokere: a megértés 172](#_Toc146707957)

[A C kód Jolly Jokere: a csip-csup faktor 172](#_Toc146707958)

[Sziszibá invokációja 172](#_Toc146707959)

[Epilógus: Egy újabb ébredés 173](#_Toc146707960)